

Huis voor Klokkenluiders

[Workshop Congres LVVV]

[30-11-2018 Marijntje Zweegers]

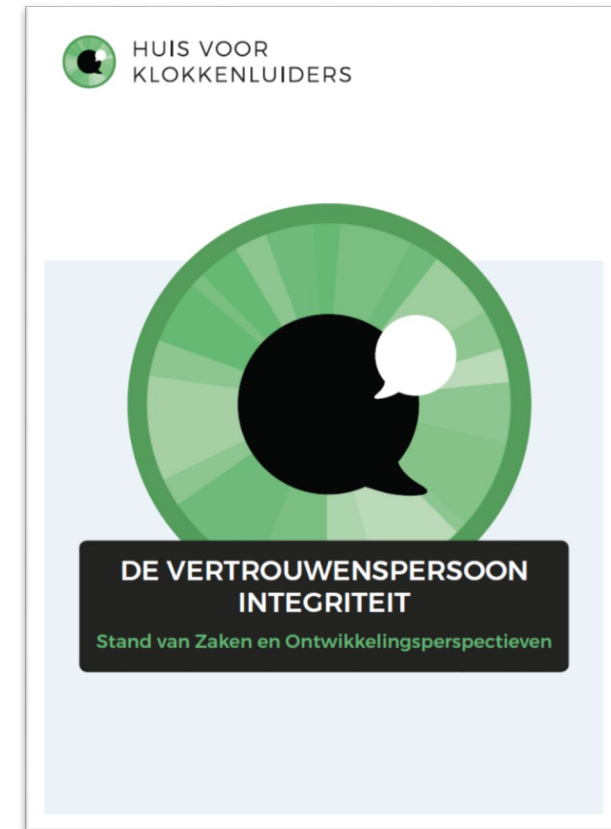
Verkenning Vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersonen:

- wat is de stand van zaken?
- hoe ontwikkelt het vak zich?

Onderzoeksmethode:

- wetenschappelijke literatuur
- 2 expertsessies, 30 ervaren vertrouwenspersonen
- enquête, 159 vertrouwenspersonen
- resultaten eerdere HvK-verkenning



Resultaten

- weinig tijd om ervaring op te doen:
 - 70% minder dan 8 uur per maand,
 - 50% voert onvoldoende gesprekken
- weinig formele afspraken:
 - functieomschrijving, verschoning,
 - rechtsbescherming, beoordeling, beëindiging
- weinig samenhang met integriteitsbeleid:
 - 25% contact met integriteit/compliance
 - 35% overleg met 'integriteitsnetwerk'
- zorgelijke veiligheidsbeleving:
 - 20% rol VP is schadelijk voor carrière
 - 10% overwogen te stoppen als VP
- omgangsvormen en integriteit:
 - 90% combinatiefunctie
 - meer gesprekken over omgangsvormen
- interne VP heeft vaak ongewenste rollencombinatie:
 - 33% is ook manager, HR, OR,
 - compliance, of andere integriteitsrol

Aanbevelingen (1 van 2)

- Combineer ongewenste omgangsvormen en integriteit/klokkenluiden
 - laagdrempeliger, efficiënter, vaak is onderscheid onduidelijk
 - voor VP: meer gesprekken, meer ervaring, maar ook ingewikkelder!
- Stel meerdere VP's aan, zowel intern als extern
 - keuzemogelijkheid, persoonlijke klik, vertrouwen
 - voor VP: intervisie, collegiale consultatie, overdragen casus, vervanging bij afwezigheid

Aanbevelingen (2 van 2)

- Maak VP onderdeel van integriteitsprogramma
 - zijn andere integriteitsmaatregelen aanwezig en is er verbinding met VP-werk?
 - voor VP: consequente communicatie over VP-werk, samenwerking met 'integriteitsnetwerk'
- Zorg voor bescherming van VP
 - formeel: afspraken over aanstelling, rechtsbescherming, verschoning, etc.
 - informeel: intervisie met collega-vp's, vertrouwen en 'dekking' door hoogste management



Integriteit Infrastructuur

Bijvoorbeeld:

- Voorbeeldgedrag en bedrijfsdoelstellingen
- Gedragscode en eed/belofte
- Veiligheidsmaatregelen en werkprocessen
- Screening, beloning en training
- Meldregeling, vertrouwenspersoon en onderzoek
- Medezeggenschap, audit, communicatie
- Coördinatie, beleid en rolverdeling



Vragen?

Huis voor Klokkenluiders
Maliebaan 72
3581CV Utrecht
088 – 3713033

info@huisvoorklokkenluiders.nl
www.huisvoorklokkenluiders.nl

Conclusies onderzoek naar VPI

- **De rol van VPI is vaak nog onduidelijk en onvoldoende ingebed in de interne meldstructuur**
- **De VPI moet meer (kunnen) doen om deskundigheid en kwaliteit te ontwikkelen en onderhouden**
- **Werkgevers kunnen zich meer inspannen voor veilige cultuur en bescherming van de VPI**
- **Nieuwe wetgeving is denkbaar, werkgeversorganisaties zijn echter eerst zelf aan zet**

4. Interne meldprocedure

- Verplicht voor werkgevers >50 werknemers
- Instemming en jaarlijkse rapportage aan OR (WOR 27 & 31b)
- Verplichte elementen:
 - Hoe te melden: wat, wie, hoe, waar
 - Recht op bescherming tegen benadeling
 - Recht op vertrouwelijke omgang met melding
 - Recht op adviseur in vertrouwen (=vertrouwenspersoon)

